«Қазақ торап ақпарат орталығы» мекемесі (KazNIC)
071400, Семей қ-сы
Ильяшев к-сі, 47/2
тел.: +7 (722) 2600006
факс: +7 (722) 2604740
e-mail: info@nic.kz www.nic.kz

Учреждение «Казахский центр сетевой информации» (KazNIC)
071400, г.Семей
ул. Ильяшева, 47/2
тел.: +7 (722) 2600006
факс: +7 (722) 2604740
e-mail: info@nic.kz www.nic.kz

Kazakhstan Network Information Center (KazNIC)
071400, Kazakhstan
Ilyashev str. 47/2, Semey
Tel.: +7 (722) 2600006
Fax: +7 (722) 2604740
e-mail: info@nic.kz www.nic.kz

ДБ қалалық желісіне қосылу мүмкіндігіне

КЕЛІСІМ-ШАРТ
№ ____- А / 2 0 1 _

Семей қ-сы «_____»____________202_ж.

Қазақ Тораптық Ақпарат Орталығы, одан әрі «Оператор» деп аталатын, Жарғы және деректер беру бойынша №001246 Мемлекеттік Лицензия негізінде қызмет ететін Гусев П.М. мүдірі тұлғасында бірінші жақтан, ______________________________________, одан әрі «Абонент» деп аталатын, _________________ негізінде қызмет ететін __________________________ тұлғасында екінші жақтан және одан әрі «Жақтар» деп аталатын, «деректерді беру» қызыметін ұсынуға төмендегідей накты Келісім-шарт (одан әрі - Келісім) жасасты:

1. КЕЛІСІМ-ШАРТ МӘНІ

1.1.Келісімнің шарттарына сәйкес Оператор Абонентке Деректер Берудің Қалалық Желісіне (одан әрі – Қызметтер) қосылу мүмкіндігін береді.

2. ТӨЛЕМ ШАРТТАРЫ

2.1.Қызыметтерді қосу мен көрсетуге есептелінетін сомманы шығару Оператордың Абонентке Қызметке қосылуды қамтамасыз ету жұмыстары аяқталғаны туралы хабарлаған күннен бастап 10 жұмыс күні аяқталғаннан кейін немесе Қызыметті ұсыныу мен қосылу айғағы бойынша анықталады. Абоненттің Қызыметке қосылу айғағына Тіркелудің және Жүйеде Авторландырудың бірінші табысты күні жатады.

2.2.Есептеп шығарулардың соммасы Оператордың қолданыстағы тарифтарына сәйкес өндіріледі және Оператор мен Абонент арасындағы Келісім шарты бойынша берілетін жалпы есепке қосылады.

2.3.Егер баска да жағдайлар Жақтардың жеке келісімдерімен ескерілмеген болса, Абонент іс жүзінде көрсеткен қызметтерге төлемді ай-сайын, әр айдың соңғы күніне дейін, келесісін есептелгеннен кейін жүргізеді.

3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ РЕТІ

3.1.Оператор өз шартты міндеттемелерін Қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігі бар болған жағдайда орындайды, сонымен қатар Қызметке (1-ші қосымша) өтініштің ресімделуі жағдайында

ДОГОВОР
на оказание доступа к городской сети передачи данных
№ ___-А/201_

«_____»________ 202_ г. г. Семей

Учреждение Казахский Центр Сетевой Информации, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Гусева П.М., действующего на основании Устава и Лицензии №001246 на услуги передачи данных, с одной стороны, и «Абонент» _________________ в лице ____________ , действующего на основании __________________, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание услуг «передачи данных» (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.В соответствии с условиями Договора Оператор предоставляет Абоненту доступ к Городской Сети Передачи Данных (далее - Услуг).

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Начисление суммы платы за подключение и оказание Услуги производится по истечении 10 рабочих дней со дня извещения Абонента Оператором о завершении работ по обеспечению подключения Абонента к Услуге или по факту подключения и предоставления Услуги. Фактом подключения Абонента к Услуге является день первой успешной Регистрации и Авторизации в Системе.

2.2. Сумма начислений производится в соответствии с действующими тарифами Оператора и включается в общий счет за услуги, предоставляемый по заключенному между Оператором и Абонентом Договору.

2.3. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги в срок до последнего числа месяца, следующего после расчетного, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор исполняет свои договорные обязательства при наличии технической возможности оказания Услуг, а также при условии оформления заявления(Приложение 1) на Услугу.

3.2. Перевод Абонента на другой тарифный план Услуг

орындайды.
3.2.Абонентті Қызметтік тарифтің басқа жоспарына ауыстыру өтініш түскен айдан кейінгі айдың бірінші күні іске асырылады. Абоненттің басқа тарифтік жоспарға ауыстыру туралы өтініші айдың соңғы күні қабылданса, тарифті ауыстыру өтініш қабылданған айдан кейінгі айдың бірінші күні күшіне енеді.

4. ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Оператор міндетті:
1) нақты Келісім шартқа қол қойғаннан кейін 24 сағаттың ішінде ДБ желісіне қосуды қаматамасыз етуге немесе Абонентке қабыл алмау себептерінің нұсқай отырып тиісіті бас тартуға;
2) Абонентке оны Қызметке қосу үрдісінде пайда болған, қосымша жұмыстарды орындауды қажет ететін қиындықтар туралы хабардар етіп отыруға;
3) Қызметке Абоненттің қосылуын қамту бойынша жұмыстың аяқталғаны туралы Абонентті хабардар етіуге;
4) деректерді берудің меншікті түйініне дейін мәліметтерді Абонент таңдаған тарифтік жоспардың жағдайына сәйкес беріліс жылдамдығымен қамтамасыз етуге;
5) ресімделген өтініш негізінде абоненттік жабдықты Қызметке қосудың мекен-жайы бойынша күйге келтіруге және Қызметтің жұмысқа қабілеттілігін көрсетуге;
6)Қолдау қызыметінен телефон арқылы кеңес алуға мүмкіндік беруге;
7)ұсынылып отырған Қызметтің есебін жүргізіп тұруға және сапасын бақылап отыруға, ұсынып отырған Қызыметтің ақауларын дер кезінде жоюуға немесе ескертуге;
8)Абоненттің өтініші бойынша - тұтынушыларды ақпараттық қолдау Орталығы және қызмет сапасының телефондары бойынша ауызша түрде және сервистің меншікті желісінің тармағы арқылы жазбаша түрде Оператордың жауапкершілігі аймағындағы барлық ақауларды жоюға;
9)Келісім бойынша Қызымет көрсету ақысын уақтылы төлемегені үшін жабылған қосылуларды Абоненттің жеке шотындағы қарыз төленген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат аралығында қайта қосуға;
10)Абоненттің кінәсінен емес абоненттік терминалдың нақты әрекетсіздігі немесе Қызметтің ашық еместігі аралығындағы нақты төлемді ай сайынғы төлемнің белгіленген соммасын қайта есептеп отыруға;
11) үшінші тараптарда ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес мұндай ақпарттарға рұқсаты бар болса, сондай ақ Абоненттің көрестілген мәліметтерді үшінші тараптарға таратуға жазбаша рұқсатнамасы болған жағдайдан басқа уақытта Абоненттің тіркелу мәліметтерін үшінші тараптарға таратпауға;
4.2. Оператор Келісімнің шарттарын өзгертіп отыруға, сонымен қатар қолданыстағы тарифтерді өзгертуге құқылы, өзгеріс енгізер алдында өзеріс күшіне енбес

осуществляется Оператором с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Перевод Абонента на другой тарифный план по заявлениям, принятым Оператором в последний день месяца, осуществляется с первого числа следующего за месяцем подачи заявления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязан:
1) в течение 24 часов после заключения настоящего Договора обеспечить доступ к сети ПД либо дать Абоненту соответствующий отказ с указанием причин отказа;
2) сообщать Абоненту в процессе его подключения к Услуге о возникающих сложностях, требующих выполнения дополнительных работ;
3) сообщить Абоненту о завершении работ по обеспечению подключения Абонента к Услуге;
4) обеспечить скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;
5) осуществить на основании условий оформленного заявления настройку абонентского оборудования по адресу установки Услуги и продемонстрировать работоспособность Услуги;
6) предоставить возможность получения телефонных консультаций Службы поддержки;
7) вести учет количества и контроль качества предоставляемой Услуги, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений по предоставлению Услуги;
8) по заявлению Абонента – в устной форме по телефонам Центра информационной поддержки потребителей и качества услуг, в письменной форме через пункт собственной сети сервиса, устранять все повреждения находящиеся в зоне ответственности Оператора;
9) при закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату услуг по Договору, открыть доступ к Услуге в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента погашения задолженности на лицевом счете Абонента;
10) производить перерасчет фиксированной суммы ежемесячной платы в период фактического бездействия абонентского терминала либо недоступности Услуги не по вине Абонента;
11) не разглашать учетные данные Абонента третьим лицам, за исключением случаев, когда у третьих лиц имеется допуск к такой информации в соответствии с требованиями законодательства РК, а также при наличии письменного согласия Абонента на предоставление указанных данных третьим лицам.
4.2. Оператор вправе изменять условия Договора, в том числе изменять действующие тарифы, уведомив о таких изменениях не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязан:
1) подключиться к Услуге путем прохождения Авторизации посредством использования Услуги не

бұрын 10 (он) күнтізбелік күнде мұндай өзерістер туралы ескеруі қажет.

5.АБОНЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Абонент міндетті:

1)Оператордың Абонентті Қызыметке қосуды қамтамасыз ету жұмыстары аяқталғаны туралы хабарламасын алғаннан кейі 10 (он) жұмыс күні аралығында Авторландыру жолы арқыла Қызыметке қосылуға;

2)Оператордың Абонентті Қызыметке қосуды қамтамасыз ету жұмыстары аяқталғаны туралы хабарламасын алғаннан кейі 10 (он) жұмыс күні аралығында Қызыметке өз бетімен қосылудың мүмкін еместігін Операторға хабарлауға;

3) есептік мәліметтердің құпиялылығын және желілк ресурстардың күйге келтіруін қамтамасыз етуге, сонымен қатар тұрақты түрде (айына 1 реттен артық емес) жүйеге қосылудың құпия сөзін және Жеке кабинетке қосылуға қажетті құпия сөзін ауыстырып отыруға міндетті, бұл үшінші тараптардың көрсетілген мәліметтерді рұқсатсыз қолдануына бөгет жасайды. Үшінші тараптардың көрсетілген мәліметтерді рұқсатсыз қолданғаны анықталған жағдайда Оператордың http://www.nic.kz интернет-ресурсында көрестілген байланыс телефондарына дереу хабарлауға;

4) Қызметтер Келісім шарты бойынша ұсынылатын төлемдерді уақтылы және толық көлемде төлеп отыруға;

5) Оператордың қызметтерін пайдалану барысында пайда болған ақаулар туралы Операторға хабарлап отыруға;

6)Оператор жүйесі арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасына және халықаралық заңнаманың талаптарына сәйкес таратуға тиым салынған ақпарттарды орналастырмауға;

7) Оператордың қызыметінің ұсынылуын қамтамасыз ететін жабдықтар мен байланыс құралдары және терминалдары орналасқан үй-жай мен аумаққа Оператор өкілдерінің техникалық жөндеу мен қызымет көрсету үшін, және ақауын қарауға өтуіне кедергі келтірмеуге;

8) өзінің қатардан шығуы, үй-жайды сату, өз реквизиттерін өзгертуі (тегін, тұрғылықты мекен-жайын немесе мәртебесін) жағдайларында бір жұма аралығында Операторды ескертуге;

9) Қызметтен бас тартқан жағдайда болжамды бас тарту мерзімінен 5 (бес) жұмыс күнінен кем емес уақыттан бұрын жазбаша түрде Операторға хабарлауға;

10) Оператордың талабы бойынша Қызыметті қабылдауға қажетті жабдықтың түр-сипатын хабарлауға;

11) Қызметтерді коммерциялық мақсатта емес тек жеке мақсатта ғана пайдалануға міндетті. Қызметтерді адамгершілік қасиетті қорлайтын, зорлық немесе экстремизмді үгіттейтін, нәсілдік, ұлттық немесе діни дұшпандықты тұтататын, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарды көздейтін материалдарды тарату үшін

позднее, чем через 10 рабочих дней после извещения Оператора о завершении работ по обеспечению подключения Абонента к Услуге;

2)сообщить Оператору о невозможности самостоятельного подключения к Услуге в течение 10 рабочих дней после извещения Оператора о завершении работ по обеспечению подключения Абонента к Услуге;

3)обеспечить тайну учетных данных и надлежащие меры по настройке сетевых ресурсов, в т.ч. регулярное (не реже 1 раза в месяц) изменение пароля для доступа в сеть и пароля для доступа в Личный кабинет, что создаст препятствия для несанкционированного использования указанных данных третьими лицами. При обнаружении фактов несанкционированного использования данных оперативно сообщать об этом по указанным на интернет-ресурсе http://www.nic.kz контактным телефонам Оператора;

4) своевременно и в полном объеме производить оплату предоставляемой по Договору Услуг;

5) сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании услугами Оператора;

6) не отправлять по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства;

7)обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположены терминалы, оборудование и средства связи, обеспечивающие предоставление услуг Оператора, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания;

8)в случае своего выбытия, продажи помещения, изменения своих реквизитов (фамилии, адреса проживания или статуса) в недельный срок письменно уведомлять Оператора;

9) в случае отказа от Услуги письменно, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа, уведомить об этом Оператора;

10)сообщать по требованию Оператора тип оборудования, используемого для получения Услуги;

11)использовать Услугу только в индивидуальных не связанных с коммерческой деятельностью целях. Запрещается использование Услуги для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

12) без разрешения владельца Услуги или его полномочного представителя не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;

13)не фальсифицировать 32-разрядный номер, который уникально идентифицирует узел (компьютер или устройство, например, принтер или маршрутизатор) в сети TCP/IP (далее – IP-адрес) и адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора;

қолдануға тыйым салынады
12) Қызмет иесінің рұқсатынсыз немесе оның өкілетті өкілісіз толығымен немесе жартылай авторлы немесе басқа да құқықтармен қорғалған бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе басқа да мәліметтерді Қызмет арқылы жібермеуге, жарияламауға, алып бермеуге, жаңғыртпауға және таратпауға;
13) TCP/IP желісіндегі (одан әрі – IP-мекен-жай) және басқа торлық хаттамада, мекенжай түйінінде (компьютер немесе құрылғы, мысалы, принтер немесе жол көрсетуші) пайдаланылатын, сирек кездесетін теңестірілген 32-разрядты нөмірді бұрмаламауға, сонымен қатар Оператордың желісіне мәліметтерін беріу барысында басқа да қызметтік ақпаратты бұрмаламауға;
14) Оператордың жабдығын немесе бағдарламалық қамтамасыз ету құралын күйге келтіру, өзгерту енгізу мақсатындағы әрекеттерді немесе олардың жұмысының үрдісін тоқтататын басқа да әрекеттерді жүзеге асырмауға;
15) Оператордың желісі ресурстарына рұқсатсыз ену жағдайларына, торлық шабуылдарды және торлық бұзуларды өткізуге немес қатысуға жол бермеуге, сол санда:
– Абоненттің меншігіне жатпайтын, Оператордың жүйесінің (компьютерлердің, басқа да жабдықтардың немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің) элементтерінің бірқалыпты қызыметінің бұзылуына бағытталған шаралар;
– Оператордың ресурс жүйесіне (компьютерлерге, басқа да жабдықтарға немесе ақпараттық ресурстарға) рұқсатсыз қосылуға, сонымен қатар ерекше құқылы қосылуларға рұқсат алуға бағытталған шаралар, сонымен қатар осы бағдарламалық қамтамасыз ету иесінің немесе айтулы ақпараттық ресурстар әкімшілігінің келісімінсіз мұндай қосылуларды (Абоненттің меншігіне жатпайтын бағдарламалық қаматамасыз етулерді несесе деректерді жою, не болмаса өзеріс енгізу) одан әрі пайдалану шаралары;
– Оператордың жүйе жабдығына, жүйелер байланысын және оның бөлшектік элементтернің қосыларын тексеруге арналған қажетті минималдан асатын, көлемді, осы жабдыққа паразиттік ауыртпашылық түсіретін мағынасыз немесе қажетсіз ақпараттарды жіберу.
5.2. Абонент құқылы:
1) Оператордан Қызымет көрсетудің ерекшеліктері мен мазмұны туралы, тапсырыс берілген және алынған қызыметтердің төлем реті туралы, көрсетілген қызыметтер үшін ұсынылған есептердің ерекшеліктері туралы, өтініш тапсырудың реті туралы, шағымдар және олардың қарастырылуы жолдары туралы, Оператордың қызметтері мен жұмыс режімдері туралы ақпарат алуға;
2) Қызметті пайдаланғаны үшін төленген шотта қате кеткен, Абоненттің өтінішінсіз Қызымет ұсынылған жағдайларда Оператордан қызыметті пайдалануға шығарылған шотты қайта есптеуді талап етуге немес сомманы қайтарып алуға.

6. ЖАҚТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕРІ

14)не осуществлять действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
15) не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе:
– действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
–действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;
–передачи на оборудование сети Оператора бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
5.2. Абонент вправе:
1) получить от Оператора информацию о содержании и особенностях оказания Услуги, порядке оплаты заказываемых и полученных услуг, особенностях расчетов за оказанные услуги, порядке подачи заявлений, претензий и их рассмотрения, о режимах работы служб Оператора
2)требовать от Оператора перерасчета платы за пользование услугой или возврата сумм, уплаченных за пользование Услугой в случае счетной ошибки, оказания Услуги без заявления абонента;

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор несет ответственность за:
1)невыполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан;
2)скорость и качество передачи данных до собственного узла передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом.
6.2. Оператор не несет ответственности за:
1)убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугой;
2)возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту Услуг;
3)перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
4)недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи;
5) обеспечение безопасности работы оборудования и

6.1. Оператор жауапты:
1)Келісімнің шарттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сай өз міндеттерін орындамағаны үшін;
2) Абонент таңдаған тарифтік жоспар шарттарына сай деректерді берудің меншікті түйініне дейін деректерді берудің жылдамдығы мен сапасы үшін.
6. 2. Оператор жауапты емес:
1) Қызметті пайдалану нәтижесінде Абонент тартқан шығындарға;
2) Абонентке Қызыметті ұсыну нәтижесінде пайда болған, Абонентке жағымсыз мүмкінді зардаптарға;
3) Оператордың меншігіне жатпайтын бағдарламалық қамтамасыз ету немес жабдықтардың ақауының нәтижесінде Қызымет көрсетудегі үзілістерге;
4)Үшінші тараптармен әкімшілендірілетін дүниежүзілік Интернет желісінің жеке түйіндерінің немесе ресурстарының қол жетпеушілігіне жауапты емес. Мұндай қол жетпеушілік жағдайлары байланыстағы үзілістерге жатпайды.
5)Қызметті прайдалануға қолданылатын Абоненттің жабдықтары мен бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысының қауыпсіздігін қамтамасыз етуге;
6)Төлемегені үшін Абонентті желіден үзу жағдайындағы Қызымет көрсетудің тоқтатылғанына;
6.3. Деректерді беру жүйесінде жұмыс жасау үшін Абоненттің есептік деректерін үшінші тұлға пайдаланған жағдайда пайда болған Абонент пен үшінші тұлға арасындағы дауларға Оператор жауапты емес, және Абонент пен үшін тұлға арасында мұндай даулар туындап жатса оларды шешпейді.
6.4. Абонент жауапты:
1)Келісімнің шарттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сай өз міндеттерін орындамағаны үшін;
2) Абоненттің есептік деректерін үшінші тұлғаның пайдаланғаны үшін.
6.5 Келісім бойынша қызымет үшін есптелінген шотты Абоненттің өтемегені жағдайында Оператор Абоненттің Қызыметке қосылуын тоқтатады. Бұл ретте Қызыметке қайта қосу қарызды толық мөлшерде өтегеннен кейін немес Келісімнің шарттарының бұзушылығын жойғаннан кейін ғана қалпына келтіріледі. Оператор Абоненттің Қызыметке қосылуын тоқтатқан сәттен бастап 10 (он) күнтізбелоік күн аралығында оған Келісімнің бұзылуы мүмкіндігі туралы ескерту жіберуге міндетті және 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін Келісм шартты бір жақты бұзады.
6.6. Оператор жабдықты жауаптысақтауға берген жағдайда, Абонент оның сақталуына толықтай жауапты болады. Айтылмаш жабдықтың жоғалуы немесе бүлінуі жағдайында Абонент Операторға оның нарықтық бағамы бойынша құнын өтеп беруге міндетті.

7. ДҮЛЕЙ КҮШТЕРДІҢ ЖӘЙ-ЖАПСАРЛАРЫ

7.1. Егер Келісімнің шарттарын орындамау/дұрыс орындамау себептеріне Жақтардың Келісім бойынша өз міндеттерін орындауына кедергі келтіретін, осы

программного обеспечения Абонента, используемых для получения Услуг;
6) прекращение оказания Услуги в случае отключения Абонента от сети за неуплату.
6.3. Оператор не несет ответственности по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования учетных данных Абонента третьими лицами для работы в сети передачи данных, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами.
6.4.Абонент несет ответственность за:
1) выполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан;
2) использование учетных данных Абонента третьими лицами.
6.5. В случае просрочки Абонентом оплаты услуг по Договору согласно выставленному счету Оператор приостанавливает доступ Абонента к Услуге. При этом возобновление доступа к Услуге производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора. Оператор в течение 10 календарных дней с момента приостановления доступа Абонента к Услуге обязан направить ему уведомление о возможном предстоящем расторжении Договора и по истечении 30 календарных дней расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
6.6. В случае передачи Оператором оборудования на ответхранение, Абонент несёт полную ответственность за его сохранность. В случае утери или порчи данного оборудования, Абонент обязан возместить Оператору его стоимость по рыночной цене.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если причиной неисполнения/ненадлежащего исполнения являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, принятие нормативных актов государственными органами Республики Казахстан и органами местного самоуправления), наступившие после заключения Договора и препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.
7.2. Оператор, пострадавший от действий обстоятельств непреодолимой силы, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения, а также с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы уведомить Абонента о возникновении, характере и, соответственно, о прекращении таких обстоятельств.
7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Келісім шартқа отырғаннан кейін пайда болған дүлей күштер (мылқау бәле-қалалар, өрттер, техогендікапаттар, инженерлік ғимараттар мен коммуникациялардағы апаттар, жаппай тәртіпсіздіктер, әскери әрекеттер, лаңкестік актілер, Қазақстан Республикасының мемлекеттік ұйымдарының және жергілікті басқару ұйымдарының қабылданған заңды актілерінің күшіне енуі) себепші болса, Жақтар Келісімнің шарттарын орындамағаны үшін немесе дұрыс орындамағаны үшін жауапқа тартылмайды.

7.2.Дүлей күштердің әсерінен зардап шеккен Оператор дүлей күштің пайда болған, сонымен қатар тоқталған сәтінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Абонентке жағдайдың пайда болғаны, сипты, және сәйкесінше тоқтағаны туралы мәлімдеуге міндетті.

7.3.Дүлей күштердің пайда болуы жағдайында Келісім міндеттерін орындау мерзімі мұндай жағдайлардың болу уақытына сәкес созылып отырады, және ешкандай айып-пұл төленбейді.

8. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ ҚЫЗМЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ

8.1. Осы Келісім шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көрсетілген ережелерге сәйкес жазбаша түрде 2 (екі) данада, әр жаққа бір данадан бекітіледі. Келісім өз күшіне Абонент қол қойған сәттен бастап енеді және Келісімде көрсетілген тәртіп бойынша тоқтатылғанша әрекет етеді.

9. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫ БҰЗУ ШАРТТАРЫ

9.1. Абоненттің Қызметтен бас тартуы Абоненттің Аутентификациялық деректері мен жеке тұлға екендігін дәлелдейтін деректері бар, Абоненттің қолы қойылған жазбаша хаты бойынша Оператормен тіркеледі. Оператор Абоненттен белгілі мерзімі қойылған Қызмет көрсетуге арналған Келісімді жоюға өтінішті қабылдаған жағдайда, Қызметті ұсыну Абонент көрсеткен мерзімнен бастап тоқтатылады; өтініште нақты мерзім крсетілмеген жағдайда – Абоненттің Қызметтен бас тарту туралы өтінішін тапсырған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кейін тоқтатылады.

9.2.Абонент Келісім бойынша өз міндеттерін атқармаған жағдайда Оператор Абонентке Қызметті ұсынуды тоқтатқаннан 10 (он) күнтізбелік күн бұрын ескерте отырып, орнатылған тәртіп бойынша Қызмет көрсетуді уақытша тоқтатуға құқылы. Қызмет көрестуді қалпына келтіру Абоненттің көрсетілген бұзушылықтарды жойғаны туралы ақпарат көрсетілген өтініші негізінде іске асырылады. Абонент жоғарыда көрсетілген жазбаша хатты Қызметті көрсету тоқтатылған сәттен бастап 2 күнтізбелік ай мерзімінде ұсынбаса немесе Келісімнің шарттарын қайта бұзса Оператор Абонентке Қызмет көресуді мүлдем тоқтатуға құқылы. Бұл ретте Келісімнің әрекеті тоқтайды. Абонентті Қызметке қосу ортақ негізде жүзеге асырылады.

9.3. Келісімді бұзу Абонентті Келісім бойынша есптелген қарызынан босатпайды.

8.1. Настоящий Договор заключается в письменной форме в 2 (двух) экземплярах по одному экземпляру для каждой из сторон, в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Казахстан. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до его прекращения в установленном настоящим Договором порядке.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1.Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента, содержащего Аутентификационные данные, данные, удостоверяющие его личность, подпись Абонента. В случае получения Оператором заявления Абонента, в котором последний просит аннулировать Договор на предоставление Услуги с конкретно указанной даты, предоставление Услуги прекращается с даты, указанной Абонентом; при отсутствии в заявлении четко указанной даты – по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня подачи Абонентом заявления об отказе от Услуги.

9.2.В случае невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору Оператор вправе временно приостановить предоставление Услуги в установленном порядке, с уведомлением Абонента за 10 (десять) календарных дней до приостановления Услуги. Возобновление предоставления Услуги осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений. В случае непредоставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления в течение 2-х календарных месяцев с даты приостановления предоставления Услуги или повторного нарушения условий Договора Оператор вправе прекратить предоставление Абоненту Услуги. При этом действие Договора прекращается. Подключение Абонента к Услуге осуществляется в этом случае на общих основаниях.

9.3.Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты суммы имеющейся задолженности по Договору.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1.Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Договором.

10.2.Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1.Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, за несоблюдение сохранности любой информации (данных), оговоренной Сторонами договором, а также любой информации (данных), ставшей известной Сторонам в процессе выполнения Договора.

10. ӨЗГЕ ЖАҒДАЙЛАР МЕН ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

10.1. Жақтар арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының бекітілген заңнамасы мен Келісім тәртібі бойынша шешіледі.

10.2. Келісім бойынша реттелмеген Жақтардың қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

11. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

11.1. Жақтар осы Келісім шартта көрсетілген кез-келген ақпараттардың (мәліметтердің), сонымен қатар осы Келісім шарттың талаптарын орындау барысында белгілі болған кез-келген ақпараттардың (мәліметтердің) құпиялылығын сақтамағандары үшін Қазақстан Республикасының қолданысындағы заңнамасына сәйкес жауапқа тартылады.

12. ЖАҚТАРДЫҢ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ МЕН РЕКВИЗИТТЕРІ

ОРЫНДАУШЫ:
«Қазақ Тораптық Ақпарат Орталығы» мекемесі
БСН 990940000373
071400, Абай облысы, Семей қ-сы, Ильяшев к-сі, 47/2
е/ш KZ886010261000037204 “Народный Банк Казахстана” АҚ
ББК HSBKKZKX

Мүдірі _________________/ Гусев П.М.

ТАПСЫРЫС БЕРУШІ:

Мүдірі_______________________/

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Учреждение «Казахский Центр Сетевой Информации»
БИН 990940000373
071400, РК Область Абай, г. Семей, ул. Ильяшева, 47/2
ИИК KZ886010261000037204 в АО "Народный Банк Казахстана"
БИК HSBKKZKX

Директор _______________/ Гусев П.М.

ЗАКАЗЧИК:

Директор ___________________/